

BTS **MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL**

MÉTIERS VISÉS & DÉBOUCHÉS

- Vendeur/second de rayon
- Conseiller de vente et de services
- Manager de rayon, de caisses ou d'une unité commerciale
- Responsable e-commerce/de drive

POURSUITE D'ÉTUDES

- Licence professionnelle
- Master
- Mastère



LA FORMATION

OBJECTIFS : L'alternant est formé et évalué à :

- Développer la relation client et assurer la vente conseil
- Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Manager l'équipe commerciale

Durée

- 1 350 heures en apprentissage sur 2 ans dont mobilité à l'étranger

Rythme

- 35 heures de cours
- 1 semaine en entreprise ou 2 jours au centre de formation/ 3 jours en entreprise

Conditions d'admission

- Avoir moins de 30 ans
- Être titulaire d'un BAC (niveau 4), professionnel, technologique, général
- Passer un entretien de positionnement
- Signer un contrat d'apprentissage



TEMPS EN ENTREPRISE

- 63 % du temps



PRESTATIONS DE SERVICES

sous réserve de modification

- 105 € par mois selon le contrat (restauration, mobilité à l'étranger et projet pédagogique)
- Prise en charge du coût de la formation par l'OPCO de l'entreprise d'accueil
- Pré-inscription de 30 €



ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

- Culture Générale & Expression
- Anglais
- Culture Economique, Juridique & Managériale
- LV2 (option) espagnol



ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS

- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

L'ENTREPRISE

Statut : Salarié d'une entreprise en contrat d'apprentissage



ENTREPRISES D'ACCUEIL

- ✓ Entreprises de distribution des secteurs alimentaires ou spécialisés
- ✓ Unités commerciales d'entreprises de production
- ✓ Entreprises de commerce électronique
- ✓ Magasins traditionnels
- ✓ Entreprises de prestations de services



ACTIVITÉS EN ENTREPRISE

- ✓ Conseiller et vendre
- ✓ Assurer la qualité de service à la clientèle
- ✓ Animer et dynamiser l'offre de produits et/ou services
- ✓ Assurer la gestion opérationnelle de l'unité commerciale
- ✓ Manager une équipe commerciale
- ✓ Mettre en œuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale



RÉMUNÉRATION

SALAIRE MINIMUM MENSUEL AU 01.01.2024

Salaire minimum brut mensuel (base 35 heures) **1 766,92€**, taux horaire : **11,65€**

EN CONTRAT D'APPRENTISSAGE

	-18 ans	-21 ans	+21 ans
1 ^{ère} Année	27% 477€	43% 760€	53% 936€
2 ^{ème} Année	39% 689€	51% 901€	61% 1 078€
3 ^{ème} Année	55% 972€	67% 1 184€	78% 1 378€

Maintien du salaire si BAC PRO réalisé en apprentissage

Une enquête menée sur l'insertion professionnelle révèle que 95 % des anciens élèves sont en situation d'emploi ou de formation.



METHODES MOBILISEES

Plateforme pédagogique, cours en présentiel et en distanciel. Études de cas et travaux dirigés.



MODALITES D'EVALUATION

Évaluations ponctuelles et CCF,
RNCP : N°34031 - Certif info : N°104239



ACCESSIBILITE HANDICAP

Navette La Roche-sur-Yon jusqu'au CFA mise en place pour le lundi matin et vendredi midi uniquement. A 3mn, un arrêt de bus ligne "Impuls'yon". Parking élèves sur place. Bâtiments aux normes d'accessibilités aux personnes handicapées. Accessibilité à la formation : nous consulter pour étudier avec notre référent handicap (Christelle COULON) la faisabilité selon le handicap.



21 Le Plessis Bergeret - 85 280 LA FERRIERE - Tél : 02 51 98 42 29

ifacom@mfr.asso.fr - www.ifacom.fr



BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL

EN CONTRAT D'APPRENTISSAGE

PRINCIPES ET CARACTERISTIQUES

Contrat d'apprentissage :

- Jeunes de moins de 30 ans
- 1 350 heures de cours /2 ans
- Début de contrat : dès le **01/07/2024**
- Période d'essai de 45 jours travaillés en entreprise
- Jeunes de moins de 26 ans (100% du SMIC pour les + de 26 ans)
- CDD de 22 ou 24 mois maximum
- 5 semaines de congés payés par an
- Fin de contrat **29/08/2026** maximum

DEMARCHES A SUIVRE

- DEMANDE D'INFORMATION** - Contacter l'IFACOM
- Envoi de documentation et/ou dossier de candidature

- PARTENARIAT**
- Entretien de motivation pour valider le projet professionnel du jeune
 - Rencontre avec l'entreprise pour valider ses besoins
 - Mise en relation de jeunes en recherche avec des entreprises intéressées
 - Contacts réguliers par téléphone ou e-mail
 - Organisation d'un job dating en avril

- RENTREE SCOLAIRE**
- Envoi du dossier de rentrée à la famille fin août
 - Rentrée scolaire en septembre (intégration possible jusqu'à fin octobre)

SIMULATION FINANCIERE

- REMUNERATION**
- SALAIRE MINIMUM MENSUEL AU 01.01.2024**
Salaires minimum brut mensuel (base 35 heures) 1 766,92 € - Taux horaire : 11,65 €
 La rémunération dépend de l'âge, de l'année de formation et de la situation du jeune avant le contrat.

REMUNERATION DE L'APPRENTI

	-18 ans	-21 ans	+21 ans
1 ^{ère} Année	27% 477€	43% 760€	53% 936€
2 ^{ème} Année	39% 689€	51% 901€	61% 1 078€
3 ^{ème} Année	55% 972€	67% 1 184€	78% 1 378€

Pas de charges patronales pour les contrats d'apprentissage (-10 salariés)
 Ces montants peuvent être majorés si un accord collectif applicable dans l'entreprise fixe une rémunération plus élevée.

LE PLANNING DE FORMATION BTS MCO

PLANNING 1ERE ANNEE : BTS MCO - 1 SEMAINE/1 SEMAINE ou 2 JOURS EN CENTRE DE FORMATION / 3 JOURS EN ENTREPRISE

1^{ère} Année

Rythme alternance 1 SEMAINE/1 SEMAINE

Planning provisoire de 2024-2025

AOUT		SEPTEMBRE		OCTOBRE		NOVEMBRE		DECEMBRE		JANVIER		FEVRIER		MARS		AVRIL		MAI		JUIN	
1 J	31	1 D		1 M	40	1 V	Toussaint	1 D		1 M	Jour de l'An	1 S		1 S		1 M	14	1 J	Fête du Travail	1 D	
2 V		2 L		2 M		2 S	44	2 L		2 J	01	2 D		2 D		2 M		2 V		2 L	
3 S		3 M	36	3 J		3 D		3 M	49	3 V		3 L		3 L		3 J		3 S		3 M	23
4 D		4 M		4 V		4 L		4 M		4 S		4 M	06	4 M	10	4 V		4 D		4 M	
5 L		5 J		5 S		5 M	45	5 J		5 D		5 M		5 M		5 S		5 L		5 J	
6 M	32	6 V		6 D		6 M		6 V		6 L		6 J		6 J		6 D		6 M	19	6 V	
7 M		7 S		7 L		7 J		7 S		7 M	02	7 V		7 V		7 L		7 M		7 S	
8 J		8 D		8 M	41	8 V		8 D		8 M		8 S		8 S		8 M	15	8 J	Victoire 1945	8 D	
9 V		9 L		9 M		9 S		9 L		9 J		9 D		9 D		9 M		9 L	L de Pentecôte	9 V	
10 S		10 M	37	10 J		10 D		10 M	50	10 V		10 L		10 L		10 J		10 S		10 M	24
11 D		11 M		11 V		11 L	Armistice	11 M		11 S		11 M	07	11 M	11	11 V		11 D		11 M	
12 L		12 J		12 S		12 M	46	12 J		12 D		12 M		12 M		12 S		12 L		12 J	
13 M		13 V		13 D		13 M		13 V		13 L		13 J		13 J		13 D		13 M	20	13 V	
14 M		14 S		14 L		14 J		14 S		14 M	03	14 V		14 V		14 M		14 M		14 S	
15 J		15 D		15 M	42	15 V		15 D		15 M		15 S		15 S		15 M	16	15 J		15 D	
16 V		16 L		16 M		16 S		16 L		16 J		16 D		16 D		16 M		16 V		16 L	
17 S		17 M	38	17 J		17 D		17 M	51	17 V		17 L		17 L		17 J		17 S		17 M	25
18 D		18 M		18 V		18 L		18 M		18 S		18 M	08	18 M	12	18 V		18 D		18 M	
19 L		19 J		19 S		19 M	47	19 J		19 D		19 M		19 M		19 S		19 L		19 J	
20 M	34	20 V		20 D		20 M		20 V		20 L		20 J		20 J		20 D		20 M	21	20 V	
21 M		21 S		21 L		21 J		21 S		21 M	04	21 V		21 V		21 L	L de Pâques	21 M		21 S	
22 J		22 D		22 M	43	22 V		22 D		22 M		22 S		22 S		22 M	17	22 J		22 D	
23 V		23 L		23 M		23 S		23 L		23 J		23 D		23 D		23 M		23 V		23 L	
24 S		24 M	39	24 J		24 D		24 M	52	24 V		24 L		24 L		24 J		24 S		24 M	26
25 D		25 M		25 V		25 L		25 M	Noël	25 S		25 M	09	25 M	13	25 V		25 D		25 M	
26 L		26 J		26 S		26 M	48	26 J		26 D		26 M		26 M		26 S		26 L		26 J	
27 M	35	27 V		27 D		27 M		27 V		27 L		27 J		27 J		27 D		27 M	22	27 V	
28 M		28 S		28 L		28 J		28 S		28 M	05	28 V		28 V		28 L		28 M		28 S	
29 J		29 D		29 M		29 V		29 D		29 M		29 S		29 S		29 M	18	29 J	Ascension	29 D	
30 V		30 L		30 M		30 S		30 L		30 J		30 D		30 D		30 M		30 V		30 L	
31 S		31 J		31 M		31 D		31 M		31 V		31 L		31 L		31 S		31 S		31 D	

■ Semaines en formation à l'IFACOM (35 heures)

1^{ère} Année

Rythme alternance 2 J/3 JOURS EN ENTREPRISE

Planning provisoire de 2024-2025

AOUT		SEPTEMBRE		OCTOBRE		NOVEMBRE		DECEMBRE		JANVIER		FEVRIER		MARS		AVRIL		MAI		JUIN	
1 J	31	1 D		1 M	40	1 V	Toussaint	1 D		1 M	Jour de l'An	1 S		1 S		1 M	14	1 J	Fête du Travail	1 D	
2 V		2 L		2 M		2 S	44	2 L		2 J	01	2 D		2 D		2 M		2 V		2 L	
3 S		3 M	36	3 J		3 D		3 M	49	3 V		3 L		3 L		3 J		3 S		3 M	23
4 D		4 M		4 V		4 L		4 M		4 S		4 M	06	4 M	10	4 V		4 D		4 M	
5 L		5 J		5 S		5 M	45	5 J		5 D		5 M		5 M		5 S		5 L		5 J	
6 M	32	6 V		6 D		6 M		6 V		6 L		6 J		6 J		6 D		6 M	19	6 V	
7 M		7 S		7 L		7 J		7 S		7 M	02	7 V		7 V		7 L		7 M		7 S	
8 J		8 D		8 M	41	8 V		8 D		8 M		8 S		8 S		8 M	15	8 J	Victoire 1945	8 D	
9 V		9 L		9 M		9 S		9 L		9 J		9 D		9 D		9 M		9 V	L de Pentecôte	9 L	
10 S		10 M	37	10 J		10 D		10 M	50	10 V		10 L		10 L		10 J		10 S		10 M	24
11 D		11 M		11 V		11 L	Armistice	11 M		11 S		11 M	07	11 M	11	11 V		11 D		11 M	
12 L		12 J		12 S		12 M	46	12 J		12 D		12 M		12 M		12 S		12 L		12 J	
13 M		13 V		13 D		13 M		13 V		13 L		13 J		13 J		13 D		13 M	20	13 V	
14 M		14 S		14 L		14 J		14 S		14 M	03	14 V		14 V		14 L		14 M		14 S	
15 J		15 D		15 M	42	15 V		15 D		15 M		15 S		15 S		15 M	16	15 J		15 D	
16 V		16 L		16 M		16 S		16 L		16 J		16 D		16 D		16 M		16 V		16 L	
17 S		17 M	38	17 J		17 D		17 M	51	17 V		17 L		17 L		17 J		17 S		17 M	25
18 D		18 M		18 V		18 L		18 M		18 S		18 M	08	18 M	12	18 V		18 D		18 M	
19 L		19 J		19 S		19 M	47	19 J		19 D		19 M		19 M		19 S		19 L		19 J	
20 M	34	20 V		20 D		20 M		20 V		20 L		20 J		20 J		20 D		20 M	21	20 V	
21 M		21 S		21 L		21 J		21 S		21 M	04	21 V		21 V		21 L	L de Pâques	21 M		21 S	
22 J		22 D		22 M	43	22 V		22 D		22 M		22 S		22 S		22 M	17	22 J		22 D	
23 V		23 L		23 M		23 S		23 L		23 J		23 D		23 D		23 M		23 V		23 L	
24 S		24 M	39	24 J		24 D		24 M	52	24 V		24 L		24 L		24 J		24 S		24 M	26
25 D		25 M		25 V		25 L		25 M	Noël	25 S		25 M	09	25 M	13	25 V		25 D		25 M	
26 L		26 J		26 S		26 M	48	26 J		26 D		26 M		26 M		26 S		26 L		26 J	
27 M	35	27 V		27 D		27 M		27 V		27 L		27 J		27 J		27 D		27 M	22	27 V	
28 M		28 S		28 L		28 J		28 S		28 M	05	28 V		28 V		28 L		28 M		28 S	
29 J		29 D		29 M		29 V		29 D		29 M		29 S		29 S		29 M	18	29 J	Ascension	29 D	
30 V		30 L		30 M		30 S		30 L		30 J		30 D		30 D		30 M		30 V		30 L	
31 S		31 J		31 M		31 D		31 M		31 V		31 L		31 L		31 S		31 S		31 D	

■ Journées en formation à l'IFACOM (15h - lundi : 7 h et mardi : 8h)



21 Le Plessis Bergeret - 85 280 LA FERRIERE - Tél : 02 51 98 42 29

ifacom@mfr.asso.fr - www.ifacom.fr



SIRET : 342 299 716 00015 - NAF : 804 C